



المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بالمهدية  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رقم الترخيص : 4087

## سياسة إدارة الشراكات

تم اعتماد هذه السياسة من قبل مجلس الإدارة في الاجتماع الحادي عشر المنعقد يوم الخميس 25-5-2023م



## مقدمة

إن وجود عمل مُنظَّم بين عدة شركاء، سواء كان هؤلاء الشركاء منظمات إنسانية أو حكومات أو شركات قطاع خاص، يساهم كل منهم بخبراته الفريدة ودرايته الفنية في تحقيق الأهداف المشتركة وتجاوز العراقيل بأكثر كفاءة وقوة من العمل الفردي. تعد الشراكة مع أصحاب المصلحة المتعددين هي بمثابة فرصة أساسية للتعلم من الجهات الأخرى الفاعلة. ولدفع الأهداف المرسومة من خلال تسخير القوة الإبداعية للجهات الفاعلة المختلفة والاستفادة من خبراتهم ودرايتهم ودعمهم لرؤية وأهداف الجمعية.

وقد أصبحت الشراكة الاستراتيجية بين المؤسسات الإنسانية والخيرية من أهم الأعمدة التي يركز عليها العمل الإنساني والخيري، وأصبحت مع تطور الفكر الإنساني ثقافة ضرورية لتنمية المجتمعات الفقيرة. نسعى من خلال الشراكات مع مختلف القطاعات لتمكين الجمعية من تحقيق أهدافها ورسالتها الاجتماعية من واقع نشاطاتها واختصاصاتها، وتفعيل الشراكة المجتمعية مع المنشآت ذات العلاقة وخلق مصالح متبادلة معهم لخدمة المجتمع. أهداف السياسة:

- تحقيق أهداف الجمعية وتوجهاتها الاستراتيجية.
- بناء شراكة نوعية تنموية مع شركاء الجمعية بهدف تحسين جودة أعمال الجمعية.

## مجال التطبيق:

- مجلس الإدارة.
- الإدارة التنفيذية.
- إدارة العلاقات العامة.
- شركاء الجمعية.

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة إدارة المشاريع.
- سياسة التعامل مع الجهات ذات العلاقة.

## التعاريف:

حيثما ترد الكلمات التالية في هذه السياسة فإنه بها المعاني المبينة بجانب كل منها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك.

**الجمعية:** جمعية التنمية الأهلية بالمهدية

**الشراكة:** علاقة بين طرفين أو أكثر تهدف إلى تقديم قيمة مضافة للمتعاملين حسب مجالاتهم من خلال الاستفادة من القدرات والمهارات والامكانيات المتنوعة للشركاء.





## أنواع الشراكات:

شراكات استراتيجية لتحقيق هدف استراتيجي للجمعية.  
شراكات خدمات لتقديم خدمات وأنشطة مشتركة.  
شراكات موارد تهدف الانتفاع من الموارد البشرية، المالية، التقنية، المعلوماتية والأصول لضمان الاستخدام الأفضل للموارد.

## فئات الشراكات:

- القطاع الحكومي: وزارات- هيئات – مؤسسات حكومية - مستشفيات
- القطاع الخاص: شركات – مستشفيات- ومؤسسات وبنوك ومقدمي خدمة عامة.
- القطاع الغير ربحي: المؤسسات المانحة – الجمعيات الخيرية – الأوقاف.
- قطاع التأمين: شركات التأمين والمستشفيات والمراكز الصحية.
- المراكز والمجمعات التجارية
- الأفراد ورجال الأعمال.

## طريقة عقد الشراكات:

تتبع الجمعية طريقتين من أجل عقد الشراكات، وذلك إما عن طريق تقديم الدعوة للشركاء المحتملين الذين تواكب رؤيتهم رؤية الجمعية، وإما عن طريق الاستجابة لطلبات الشراكة المقدمة من جهات خارجية تساعد في تحقيق الجمعية لأهدافها الاستراتيجية.

## مذكرة التفاهم:

وثيقة اتفاقية بين الشركاء لتحديد الإطار العام للتعاون بين الأطراف وطبيعة كل طرف وأهدافه العامة ومجالات التعاون بين الأطراف.

## عقد الشراكة:

عقد رسمي بين طرفين أو أكثر يحدد نوع العقد وبياناته التفصيلية كما يحدد المسؤوليات والالتزامات القانونية والمالية والفكرية لكل طرف، وآليات الاتصال والإشراف والمتابعة والتقويم.

## وحدة الشراكات بالجمعية:

هي وحدة تتبع الإدارة التنفيذية وتعنى بعمليات وإجراءات عقد الشراكات مع جميع القطاعات في إطار المسؤولية المجتمعية.





## أهداف وحدة الشراكات:

- تحديد ومتابعة فرص الشراكات المحتملة والشركاء المحتملين لهذه الفرص.
- التعريف بأنشطة الجمعية وخدماتها للشركاء المحتملين.
- بناء شراكات لتغطية متطلبات وخدمات ومشاريع الجمعية.
- تسويق خدمات الجمعية على جميع مصادر الشراكات المحتملة.
- المشاركة في تنوع مصادر الدخل وتنمية موارد الجمعية المالية.

## مقومات نجاح الشراكات مع الجمعية:

- تعتمد سياسة الجمعية على الجانب التنموي الذي يعنى بخدمة المستفيدين وتوعية المجتمع عن طريق الحملات التوعوية والبرامج التدريبية العامة والموجهة.
- وجود خطة استراتيجية متخصصة تتوافق مع رؤية الجمعية وأهدافها الاستراتيجية.
- تمييز الجمعية بمجلس إدارة ذا مكانة اجتماعية وكوادر بشرية على مستوى عالي.
- التنوع في تقديم الخدمات للمستفيدين والمجتمع.
- حصول الجمعية على جوائز في التميز المؤسسي مما يعكس توجه الجمعية نحو التميز المؤسسي.
- تطبيق الجمعية سياسات الحوكمة والشفافية.

## معايير اختيار شركاء الجمعية:

- التوافق مع سياسات الشركاء في المسؤولية المجتمعية لديهم.
- تحقيق الفائدة للجمعية سواء في تقليص حجم الانفاق على البرامج والمشاريع أو في زيادة الموارد المالية أو تحقيق مصالح الجمعية.
- الارتباط الوثيق بغايات الجمعية وأهدافها والخدمات التي تقدمها.
- الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للجمعية من حيث:
  - التوسع النوعي والكمي في تقديم الخدمات للمستفيدين.
  - التوسع في خدمات الجمعية على مستوى المملكة.
  - التطوير النوعي والكمي لبرامج الإرشاد للمستفيدين والمجتمع.
  - تحقيق الاستدامة المالية للجمعية.
  - تطوير المنظومة الإعلامية وتحقيق صورة ذهنية متميزة لدى المجتمع.
  - تحقيق التميز المؤسسي.
  - استقطاب المتخصصين في مجال عمل الجمعية.





## معايير الشركاء في مجال تقديم الخدمات الصحية:

### 1/ الشركاء الطبيين:

تطبق هذه المعايير على ( المستشفيات – الشؤون الصحية بالمناطق – التجمعات الصحية- الشركات الطبية التي تتولى إجراء العمليات) وفق الاشتراطات التالية:

- أن يكون المستشفى المتعاقد معه مستشفى مرجعي
- أن يكون لدى الشرك الطبي كفاءات عالية من الكوادر الطبية.
- قيادة المنشأة
- القدرة على تقديم الرعاية الشاملة للمرضى.

### 2/ شركاء الخدمات المساندة:

- أن يكون لديه الإمكانيات اللازمة حسب اشتراطات وزارة الصحة وهيئة الغذاء والدواء
- أن تكون المستودعات والتخزين والتبريد التابعة للشريك مطابقة للمواصفات.
- أن يمتلك الشرك سيارات مبردة لتوصيل الأدوية.

### عوامل نجاح الشراكات:

- الثقة بين أطراف الشراكة
- استثمار إمكانيات الشركاء
- وضوح أهداف الشراكة
- الخصوصية الداخلية التنظيمية للشركاء.
- وضوح دور كل طرف في الشراكة.
- تحديد مسؤوليات كل طرف في الشراكة.

### معايير الشراكة الناجحة:

- الاستدامة
- القابلية للقياس
- الأهداف الواضحة
- الانتشار
- الحدثة والابتكار





### أساسيات متابعة وتقييم الشراكة:

- وضع خطة مشتركة تحقق أهداف الطرفين من الشراكة.
- التسويق المشترك بين الطرفين.
- بناء قاعدة معلومات للشركاء
- موائمة الشراكة مع مبادرات الجمعية.
- الاستفادة من التجارب السابقة في التحسين المستمر.

### تصنيف الشراكات:

- صحية
- خدمات مستفيدي الجمعية
- تأهيل المدربين
- الخدمة المجتمعية
- خدمات منسوبي الجمعية
- التطوع
- خصومات خاصة
- الفعاليات
- استشارات
- دعم مالي وعيني
- رعاية
- توفير قاعات للتدريب
- تدريب

### الخطوات اللازمة لعمل شراكة:

- حصر احتياجات الجمعية من الشراكات وفق برامجها ومشاريعها وترتيبها وفق الأولوية.
- تحديد نطاق الشراكة ومطابقته مع الأهداف الاستراتيجية والتمكينية للجمعية.
- دراسة وضع الشريك قبل البدء بالتواصل، والتعرف على مميزات الشريك ومدى إمكانية الاستفادة من الشراكة معه.
- إجراء المفاوضات الأولية مع الشريك.
- وضع إطار قانوني يحدد العلاقة بين الطرفين (مذكرة تفاهم، عقد شراكة) وتحديد الأدوار بين الأطراف والاتفاق على أساليب تنفيذها.
- التطوير المستمر لخطة العمل الخاصة بالشراكة
- التقويم المستمر لمستوى أداء الشراكة
- قياس أثر الشراكة ومدى فائدتها للطرفين

### مراحل تكوين الشراكة:

- مرحلة التخطيط
- رصد التغيرات على خارطة أولويات المسؤولية المجتمعية ومعرفة التوجهات الاستراتيجية العامة لدى جميع القطاعات.
- تحديد الشراكات التي تخدم الأهداف الاستراتيجية للجمعية
- دراسة إمكانات الشركاء المحتملين ومدى إمكانية الاستفادة منهم.



المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بالمهدية  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص : 4087

### مرحلة الاختيار

- حصر الشركاء المرشحين
- طرح موضوعات الشراكة على الشريك
- تطبيق منهجية التوافق مع الشركاء.

### خطوات اختيار الشريك:

- تجهيز ملف متكامل عن الجمعية لتقديمه للشركاء
- تطبيق منهجية التوافق مع الشركاء
- تحليل التوافق مع الشركاء
- تقييم مخاطر الشراكة.

### مرحلة التفاوض:

- اختيار فريق مفاوضات من الجمعية.
- وضع الاجندة والخطة لانجاح التفاوض
- فتح قنوات نشطة للاتصال بالشريك
- تبادل المعلومات مع الشريك
- توثيق عملية التفاوض

### مرحلة اتخاذ القرار:

- تقييم عمليات التفاوض
- اتخاذ القرار

### مرحلة إدارة الشراكة:

- صياغة مذكرة أو عقد الشراكة
- إعادة صياغة مذكرة الشراكة أو العقد بناءً على المفاوضات مع الشريك
- صياغة مذكرة التفاهم أو العقد ومراجعتها واعتمادها من الطرفين
- توقيع المذكرة أو العقد
- وضع خطة عمل
- التنفيذ والمتابعة والتقييم المستمر
- التقييم وقياس الأثر

### تجديد الشراكة:

للجمعية في حالة كانت نتائج تقييم الشراكة إيجابية طلب تجديد الشراكة وتطويرها وإعادة تنفيذ بنود الاتفاقية أو العقد أو بناء وتنفيذ بنود جديدة.





### مرحلة إنهاء الشراكة:

- إعداد تقرير مفصل عن واقع الشراكة ومدى الاستفادة منها.
- تحديد مبررات الرغبة في إنهاء الشراكة.
- التواصل مع الشريك وإبلاغه بالرغبة في إنهاء الشراكة (وتزويده بأسباب فض الشراكة)
- اتخاذ القرار بشأن إنهاء الشراكة بناءً على موافقة الطرفين أو رغبة أحدهما.
- إنهاء الشراكة وفك الارتباط.
- الاستفادة من التقارير المتعلقة بالشراكة.

### خارطة عمل الشراكة:

- نموذج تحديد احتياج الشراكات
- نموذج تقييم شراكة.

### مميزات الشركاء:

- تكريم الشركاء في حفل تكريم الشركاء
- دعوة الشركاء إلى مناسبات الجمعية المختلفة
- وضع شعارات الشركاء في لوحة شركاء الجمعية وتقاريرها السنوية

رئيس مجلس الإدارة

د. سعيد بن سالم الأسمرى

